

明和児童クラブだより

第1号
2022年4月20日 発行
(文責) 鷺頭

今年度もよろしくお願ひいたします。！

新型コロナウイルスの感染予防が必要な状況が依然として続く中ですが、新年度がスタートしてから3週間になろうとしています。明和児童クラブでは、今年度も職員の入替わりがあり、以下のようなメンバーで児童の支援にあたっております。今年度もどうかよろしくお願ひいたします。



所長・鷺頭 一郎 (わしず いちろう) **主任**・原澤 洋一 (はらさわ よういち)

支援員 (五十音順、※現在はお休みしている職員も含みます)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ・石田 由香里 (いしだ ゆかり) | ・伊藤 美枝子 (いとう みえこ) |
| ・大江 初江 (おおえ はつえ) | ・奥原 勝 (おくはら まさる) |
| ・越谷 由里子 (こしがい ゆりこ) | ・齊藤 晴美 (さいとう はるみ) |
| ・重田 いつ代 (しげた いつよ) | ・柴田 みどり (しばた みどり) |
| ・杉下 友香 (すぎした ゆか) | ・須藤 誓子 (すとう ちかこ) |
| ・関口 美佐江 (せきぐち みさえ) | ・西井 直美 (にしい なおみ) |
| ・船津 祐一 (ふなつ ゆういち) | ・松本 スエ子 (まつもと すえこ) |
| ・村上 博子 (むらかみ ひろこ) | |

兼務職員 (幼稚園または法人本部の仕事も兼務しています。)

副園長・寺島 忠 (てらじま ただし) 事務・鈴木 靖暁 (すずき やすあき)

連絡やお願ひ

1. 口座振替のご案内の省略について 一昨年までは、毎月、「利用料等口座振替のご案内」を紙面で送付していましたが、多くの場合、振替金額が毎月同額であることから、今年度も、**金額が変わる場合のみご連絡させていただくこととしました**のでよろしくお願ひいたします。

2. お迎え時の居残り自粛について 保護者の方がお迎えに見えて記録簿に記名していただいてから居残りで遊んでいる児童が時々みられます。帰りたくない子どもたちに思ってもらえることは児童クラブとしては大変ありがたいのですが、以下のような問題点もありますので、特別な事情がない限りは、すぐに帰宅していただくよう居残りの自粛についてご協力をお願ひいたします。

問題点①保護者も集まってしまうと新型コロナウイルスの感染リスクが高まってしまいます。保護者の皆様は様々な職場からお迎えに来ていただいているので、児童の場合よりも心配です。

問題点②管理上の問題もあります。記録簿に記名していただいた時点で児童は児童クラブの管理下外になります。管理下にある児童とそうでない児童が混在することで、職員の見守りや指導・支援に支障を来す恐れがあります。

問題点③教育上好ましくないこと。子どもに押し切られて居残りを認めているとするとそれは甘やかしに当たり子育ての視点からもマイナスです。児童クラブの職員は、わがままな子にはしないように日々心がけているつもりです。

3. お迎え時の準備について ランドセルなどの帰りの準備は、児童クラブでは、できるだけ児童本人にさせるようにしていますが、お急ぎのお迎えの時は、一声かけていただければそのように対応します。外で児童が遊んでいる時は、児童に声をかけていただいてから児童と一緒に部屋にお越しいただき、児童が帰りの準備をするのを待っていただければ幸いです。

4. 明和児童クラブへの苦情や相談の窓口等について 今年度も明和児童クラブへの苦情や相談の窓口については、裏面の「令和4年度苦情申出窓口の設置等について」のようになっておりますので、**裏面をご確認ください**。

保護者 様

学校法人平方学園
明和児童クラブ
所長 鷺頭 一郎

令和4年度 苦情申出窓口の設置等について

保護者の皆様におかれましては、日頃より本児童クラブに対して、ご理解ご協力いただきまして、感謝申し上げます。

さて、本児童クラブでは、社会福祉法第82条の規定により、保護者からの苦情に対応する体制の整備につき今年度も努めております。

つきましては、担当者や解決方法を下記のとおり定め、苦情解決に努めることといたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 苦情解決責任者 鷺頭 一郎 (所長) TEL027-212-0078
2. 苦情受付担当者 原澤 洋一 (主任) //
3. 学園本部 TEL027-386-5640

4. 苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

(2) 苦情受付の報告・確認

担当者が受け付けた苦情を解決責任者と学園本部に報告します。(苦情申出人が学園本部への報告を拒否した場合を除く) 学園本部は内容を確認し、苦情解決責任者と対応を協議します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、必要に応じて、学園本部の助言や立会いを求めることができます。

5. 相談窓口について

(1) 相談担当者

原澤 洋一 (主任) または 鷺頭 一郎 (所長)

(2) 相談の受付曜日及び時間等

月曜日～金曜日の午後1時～2時30分 及び 午後3時30分～6時30分
TEL 027-212-0078

(3) 「ご意見箱」について

保育室の入り口の近くに、「ご意見箱」を設置してあります。直接お話ししにくい場合などにご活用ください。苦情以外のご意見も大歓迎です。

(4) 前橋市の児童クラブ担当

前橋市子育て施設課 TEL027-220-5706